

Problèmes de connexion sur le site Rando Fuveau

Il peut vous arriver de rencontrer quelques problèmes lors de votre connexion avec votre compte sur le site internet de Rando-Fuveau.

Une chose importante à savoir :

- Notre site utilise la plateforme de services proposée par Sports Régions (sportsrégions.fr).
- Lorsque vous vous connectez au site de RandoFuveau, vous vous connectez à cette plateforme.
- De nombreuses autres associations sportives utilisent aussi cette plateforme et il pourrait arriver que vous soyez également adhérent de l'une de ces associations.

Pour utiliser cette plateforme :

- Votre identifiant est l'adresse mail, ou le numéro de téléphone, que vous avez fourni lors de la création de votre compte. Si vous adhérez à d'autres associations utilisant Sports Régions, vous pouvez avoir le même identifiant.
- Le mot de passe que vous devez fournir pour vous connecter sera également le même, quelle que soit l'association concernée.

Pour ces raisons :

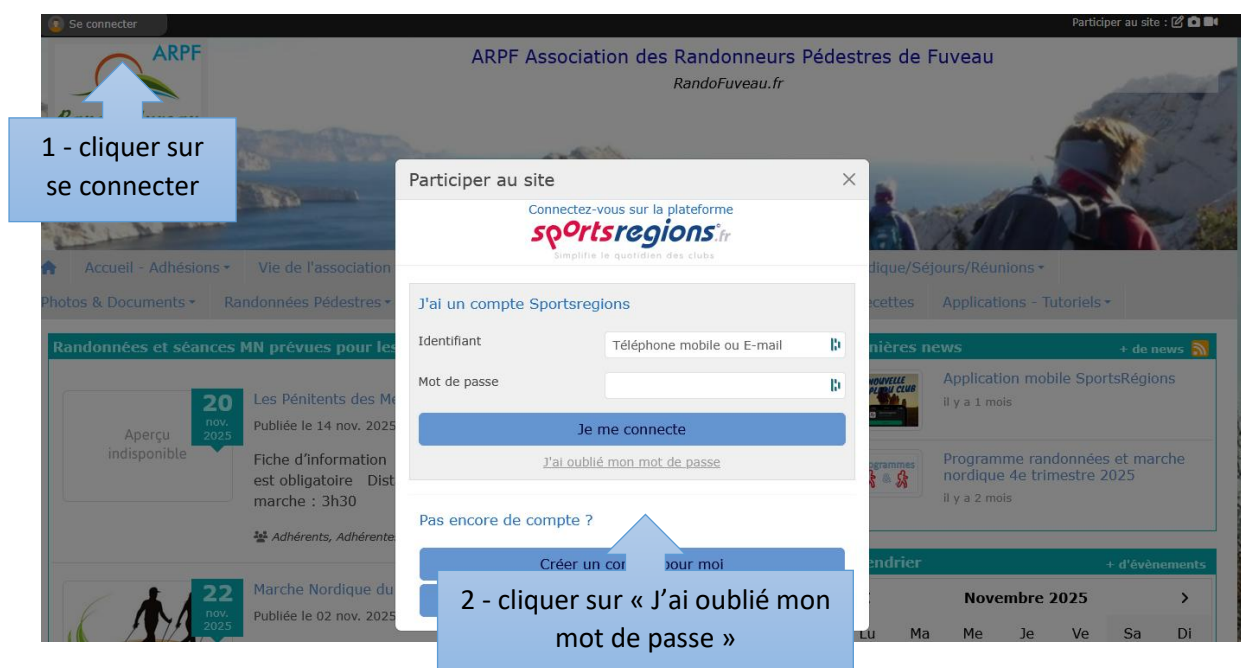
- **Vous seuls pouvez modifier l'adresse mail ou le numéro de téléphone** qui vous sert d'identifiant.
- **Vous seul pouvez demander à changer ou réinitialiser votre mot de passe** si vous l'avez perdu.
- **L'administrateur du site de RandoFuveau n'a aucun moyen de modifier ces données. Il peut vous communiquer votre identifiant de connexion si vous l'avez oublié, il n'a pas accès à votre mot de passe**

Vous-même ou l'administrateur du site RandoFuveau peuvent saisir une nouvelle adresse mail dans votre dossier d'adhérent. Vous recevrez alors tous les mails qui vous sont adressés par l'association sur cette nouvelle adresse. En revanche, **vous ne pourrez pas vous connecter à notre site en utilisant cette nouvelle adresse si vous l'avez utilisée comme identifiant**, il faudra la modifier vous-même sur la plateforme de Sports Régions.

Vous trouverez dans les pages suivantes la procédure à suivre en cas de :

- Perte de mot de passe
- Changement d'identifiant

SI VOUS AVEZ OUBLIE VOTRE MOT DE PASSE



Suivez ensuite les indications affichées.

Si vous voulez changer votre identifiant de connexion (ou votre mot de passe)

